（参考様式１）

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
Ⅰ.理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎日の朝礼にてホーム目標と介護理念を唱和し、その意味を考え、実践に繋げるよう共有している。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナが５類になってからの方がホーム内感染が増えてしまい。面会、外出の制限をしてしまう期間が長く、地域の方との交流が持てなかった。	コロナ前は地域の方との交流が持てていたので再度、交流を持ちたい。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	豊平区第２地域包括支援センター、民生委員、ご家族様に運営推進会議にご参加頂き、事業所の取り組み等を報告し、ご意見も頂戴している。	皆様の声を聴くことができ、要望と詳しい実態を知る事ができる。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	申請手続きや不明点の確認などさせて頂いている。 前回参加はできなかったが、認知症カフェの意見交流会の案内も頂いている。	以前はふれあいカフェを行えていた。次回の意見交流会は参加予定。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に身体拘束の研修を行っている。施錠は夜間と非常用階段のみとなっており、身体拘束に該当する行為は行っていない。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束は行われていない。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないよう注意を払い、防止に努めている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な研修や３ヶ月ごとに「虐待・不適切なケア」チェックシートの記載を行い、全職員で防止に努めている。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	赤ちゃん言葉で話しかけていないかなど確認されている。夜間に 20 回トイレに行っていたが、対応してもらえてよかった。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	研修で学ぶ機会を設けている。不明点や必要性が考えられる場合は上長に相談できている。			

札幌市役所 受付 -6. 3. 18 札介保(指)

8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時に管理者が書面を用いて行っている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	疑問点、ご意見、ご要望などお知らせ頂けるようお伝えしている。ご意見、ご要望に沿えるよう職員間で共有、検討し、ご家族等への報告を行っている。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価のとおり、意見を聞いてもらえている。運営推進会議の場で確認できている。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に面談の機会を設け、個々の意見は管理者に伝わっており、業務の見直しにも繋がっている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ノーツでの申請、報告などのやり取りやエリアマネージャーを仲介しての報告等にて代表者にホームの状況が伝わっている。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護職員の給与を上げて欲しい。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月ホーム内研修を実施している。外部研修にも参加する目標が立てられている。新入職員にはOJTが行われている。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	新入職員にはしばらくの期間、既存職員がついて業務の説明が行われている。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	管理者が豊平区在宅連会議に出席し、同業者との意見交換や研修の機会を得ている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	台所仕事や掃除、洗濯など、その利用者様にとってやりがいを持って行えるお仕事は職員と一緒に行って頂いている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会や外出に制限のある期間が長かったが現在は自由な面会、外出が行えている。	ご家族、親族との電話の取次ぎも行っている。		
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個人の生活スタイルに配慮し、過ごし方の選択権はご本人にもって頂くよう努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイディアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族の意向を伺い、職員同士で話し合い、介護計画に反映できるようにしている。	電話にてご家族と相談する事もある。	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連絡を頂き、意見や質問に答えてもらえている。活動報告にて個別の対応を行っている事を確認できている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケア日報、申し送りにて情報共有し、個別記録にも記載している。モニタリングの際に記録を見返している。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	記録されていると思います。活動報告にて個別の対応を行っている事を確認できている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々に生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者の変化に合わせ、ご家族にも連絡し、都度話し合い対応している。	必要な物、扇風機や歩行器の提案など行っている。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問理美容をご利用頂いている。必要に応じて、介護タクシーや配達業者等と連絡を取っている。	買い物の時間短縮の為、野菜、魚、菓子、ジュース類などの食品や消耗品を配達業者を利用している。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	訪問診療時以外も、その都度、かかりつけ医に相談し指示を頂き、家族様にも連絡をとっている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時等、速やかに情報提供（体調、普段の生活のご様子等）を行い、退院に向けての連絡も密にとっている。		(A.)充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時の対応、退院時の連絡が密に取れている。必要時は医療機関との連携を行っている。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化した場合や終末期の在り方について説明している。入居者様に変化があった際、その都度、かかりつけ医、ご家族様と話し合っている。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	変化があった際など、その都度連絡をもらえている。

24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事故発生時の研修や応急手当等のマニュアルを整備し、いつでも確認出来るようになっている。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	災害マニュアルの確認を個々で行っている。避難訓練、防災・減災研修も行っている。	年2回、入居者様も参加して避難訓練が行われている。	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	避難訓練されていると思います。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的に接遇やプライバシーの研修を実施し、ケアに活かしている		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	プライバシーに配慮してもらえています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々のペースに合わせ、希望を確認しながら生活の支援をしている。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	盛り付けや片付けを利用者様と行っている。行事食の時など調理も行って頂いている。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	調理をしている写真を確認しています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	食事、水分摂取量を記録に残し、体調、食事の状況等に合わせて食事の形態、提供量、提供方法を検討している。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後の口腔ケアを援助し、口腔内に不調があれば歯科医に相談している。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	必要な時は訪問歯科医に連絡を取ってもらえている。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンを把握し、失敗を減らすための支援や介助を行っている。便秘は医師に相談し指示を仰いでいる。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その人に合わせた排泄方法で援助されている。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	午前中に断られても、午後には了承して頂けるなど、意向に合わせて対応している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望に沿った時間に入床頂いている。日中もご本人の意向や体調を確認し、休息の時間をとって頂いている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方内容を把握し、変更の際は申し送り等にて職員全員で情報共有している。必要な際は薬剤師や医師に確認をとっている。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	薬剤師の訪問もあり、薬剤の把握に生かされている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活歴に合わせた活動や家事仕事などを行って頂いています。食の進まない方など、嗜好品等の相談をご家族様にさせて頂いています。	生活歴に合わせた支援を心がけている。よりご家族から情報を頂きたい。Youtube にて好みに合わせた歌や動画も容易に観られている。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染等により、外出に制限を設けていた期間が長く、敷地内、ホーム周辺の散歩にとどまっていた。制限緩和後、ご家族と外出された方もいました。	来年は外出の機会を増やしたい。ご家族との外出の機会も増やしたい。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	財布を持ち、ご自分で管理されている方もいらっしゃるが、コロナ感染等による外出制限もあり、使用できる機会を提供できていない。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望に沿って電話の支援をしています。手紙を書くことを提案し、支援もしています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	季節に合わせた装飾品や写真を展示しています。車いすや歩行器を使用する方の妨げにならない動線を確保しています。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	春夏秋冬で壁などの掲示に気を付けている。

		人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている					
Ⅳ. 本人の暮らしの状況把握・確認項目（利用者一人ひとりの確認項目）							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人の意向を伺い、自己決定できる暮らしを支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人、ご家族から暮らしの習慣や特徴など聞き取り、ホームでの生活へのヒントにさせて頂いている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調の変化や事故の際、主治医、ご家族等に相談し、対応、援助を行っている。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	主治医に連絡している。こまめに体調面の連絡を受けている。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	危険や体調の変化のない限りはご自由に過ごして頂いています。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近（自室等）に持つことができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時等にご自宅からなじみのものや思い入れのあるものをお持ち頂いています。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	なじみの物を持参するよう勧められている。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催（祭）事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている (C.)あまりできていない D. ほとんどできていない	コロナ感染等による外出制限のため、催（祭）事への参加は出来ていない。日光浴や散歩の機会は持てている。	町内会の祭りもコロナで中止していました。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人が出来ないと話されても、実際には行えて役割となる家事活動（掃除や調理等）や楽しみとなるゲーム、創作活動もあります。			

47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員、ご利用者同士の談笑や自分に合った活動の中で楽しい時間を持って頂いていると思います。		A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	笑顔で活動している写真を頂いている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない (D.)ほとんどできていない	コロナ感染等の外出制限にて、地域の人々との交流の機会が持てていない。	近隣の方との交流を増やしたい。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員やご利用者同士の関わりの中で安心して楽しい日々を送って頂けていると思います。	ご利用者同士で笑い声も聞かれている。楽しく笑い声の多いホームを目指しています。	A. 充分にできている (B.)ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居当初 3 ヶ月くらいは「帰りたい」と言っていたが、今は面会の帰りも素っ気ない。楽しく過ごせていると思います。