

## 運営推進会議 議事録

事業所名	愛の家 小規模多機能型居宅介護 練馬西大泉																				
所在地	東京都練馬区西大泉 2-17-20																				
開催日時	令和 6 年 4 月 17 日 水曜日 15:00 ~ 16:15																				
開催場所	愛の家 練馬西大泉 1階 小規模多機能型居宅介護フロア																				
出席者内訳	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr><td>ご利用者様</td><td style="text-align: right;">A 様</td></tr> <tr><td>ご家族様</td><td style="text-align: right;">S 様</td></tr> <tr><td>株式会社日本教育公社</td><td style="text-align: right;">M 様</td></tr> <tr><td>地域包括支援センター</td><td style="text-align: right;">K 様</td></tr> <tr><td>民生委員</td><td style="text-align: right;">T 様</td></tr> <tr><td>地域の方</td><td style="text-align: right;">S 様</td></tr> <tr><td>愛の家管理者</td><td style="text-align: right;">A. S</td></tr> <tr><td>介護支援専門員</td><td style="text-align: right;">R. S</td></tr> <tr><td>看護師</td><td style="text-align: right;">S. Y</td></tr> <tr><td>スタッフ</td><td style="text-align: right;">M. G</td></tr> </table>	ご利用者様	A 様	ご家族様	S 様	株式会社日本教育公社	M 様	地域包括支援センター	K 様	民生委員	T 様	地域の方	S 様	愛の家管理者	A. S	介護支援専門員	R. S	看護師	S. Y	スタッフ	M. G
ご利用者様	A 様																				
ご家族様	S 様																				
株式会社日本教育公社	M 様																				
地域包括支援センター	K 様																				
民生委員	T 様																				
地域の方	S 様																				
愛の家管理者	A. S																				
介護支援専門員	R. S																				
看護師	S. Y																				
スタッフ	M. G																				
主な議題	<p>① <u>R6.3 月末時点の利用状況報告</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・登録人数 18 名 (男性 6 名 女性 12 名)</li> <li>・平均年齢 84.3 歳</li> <li>・最高年齢 91 歳</li> <li>・平均介護度 2.1</li> </ul> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th>【月計】</th> <th>通い</th> <th>宿泊</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 月</td> <td>351 回</td> <td>198 回</td> </tr> <tr> <td>3 月</td> <td>371 回</td> <td>192 回</td> </tr> </tbody> </table> <p>※2月は日数少ないも、コロナウイルス感染症鎮静後に嘔吐下痢症状の伴う感染症が蔓延した為宿泊回数が増となった</p> <p>② <u>2月3月事故報告、ヒヤリハット報告</u> 別紙参照。読み合わせ説明実施</p> <p>③ <u>事前に頂いたご意見</u> 別紙参照。読み合わせ実施</p>	【月計】	通い	宿泊	2 月	351 回	198 回	3 月	371 回	192 回											
【月計】	通い	宿泊																			
2 月	351 回	198 回																			
3 月	371 回	192 回																			
活動報告	<p>【2月】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社内研修 「プライバシー保護と権利擁護について」</li> <li>・行事 別紙参照</li> </ul> <p>【3月】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・社内研修 「高齢者虐待と身体拘束の理解」</li> <li>・行事 別紙参照</li> </ul> <p>愛の家通信月2号・3月号配布 掲載している写真を見ていただきながら行事報告を行う</p>																				

その他

※4月18日練馬区のケアマネージャーさんをお招きし当施設にてお食事会を実施予定

同日に買い物イベントがあり衣類や特産品の販売カーが来所

※4月24日併設のグループホームと合同、総勢50名での消防訓練を実施予定

消防署の方に来所していただき、救急対応（AED）や消火器訓練等を行う予定である

※3月福祉事務所から連絡があり、虐待を疑われた通報があったこと、調査が入ったことを報告する

【通報内容】

- ① 扉を強く締める音が聞こえる
- ② 職員の大声が外まで聞こえている
- ③ 利用者と思われる方が窓を強く叩いている

① A. 各居室に設置している衣装ダンスの開閉音の可能性がある。ダンスの素材上、引き戸を戻す際“バタン”と音がでる。利用者によっては思い切り閉める方もいてその倍以上の音が出ているため外まで響いていたのかもしれない。

対策：引き戸が当たる部分へクッション材を貼付。

② A. 耳が聞こえづらい利用者への対応もしている為、職員の声も比例して大きくなっている事が有る。

対策：現在も基本的にマスクをして対応しているが、当該利用者の対応に当たる際は口元を見せて読み取ってもらう、筆談を用いる等の対応に切り替える

③ A. 元々テーブルや窓、椅子のひじ掛け等を指先でカンカンと叩く癖のある利用者がある。時間帯は問わず、指や掌が当たる箇所でリズムをとっている。外を人が通ると自身の知り合いだと思ったり、その人が乗っている自転車が自分のだと勘違いして呼び止めるために窓を叩かれていることもある。爪が長いと切ることに拒否が有ったりするため、叩く音が響きやすい。

対策：他利用者が気になってしまうこともあり、テーブルには滑り止めマッドのような吸音性のあるシートを敷いているが窓までは出来ない。都度職員が介入しているが対応できないこともある。引き続き対策は検討している

また、外フェンスがプライバシーへの配慮に行き届いていないとのご指摘を受けたため、シートの設置を行った

<p>参加者からのご意見等</p>	<p>利用者 A 様  (家族と) 今まで以上に仲良く、気分良く過ごしていきたい。  何でもないことでイライラして気分を壊すことが無いように  しています。市民農園で野菜作りなどをしていて満足できる  生活をしております。</p> <p>ご家族 S 様  母がお世話になってから明るい表情が見られてきています。  (介護とは) 全然縁もなく未知でした。忘れっぽいことが増え  病院で早めの検査をしてそこから地域包括に繋いでいただけ  ました。センターの職員さんが色々教えてくださり、愛の家  さんを紹介していただけて、利用までがとてもスムーズで助  かりました。ありがとうございます</p> <p>M 様  団塊世代が 75 歳以上の後期高齢者になる 2025 年に向けて介  護保険の需要が高まってきている。小規模の認知度はまだまだ  低く、実際に利用してから「もっと早く知りたかった」と  いう声もある。認知度を上げるための方法として青空バイタ  ル測定(外で血圧測定を実施する)やお祭りなどのイベント  の開催は有効。困る前にそういった介護施設とかかわりを持  つきっかけになる</p>
<p>次回の開催予定</p>	<p>日時：令和 6 年 6 月 19 日 水曜日 15:00 ~  場所：愛の家 練馬西大泉</p>