

運営推進会議 議事録

事業所名	愛の家 小規模多機能型居宅介護 練馬西大泉																						
所在地	東京都練馬区西大泉2-17-20																						
開催日時	令和 6年 6月 19日 水曜日 15:00 ~ 16:15																						
開催場所	愛の家 練馬西大泉 2階 スタッフルーム																						
出席者内訳	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 70%;">ご利用者様</td> <td style="width: 30%;">A 様</td> </tr> <tr> <td>ご家族様</td> <td>A 様</td> </tr> <tr> <td></td> <td>S 様</td> </tr> <tr> <td>株式会社日本教育公社</td> <td>M 様</td> </tr> <tr> <td>練馬区介護保険課</td> <td>T 様</td> </tr> <tr> <td>地域包括支援センター</td> <td>U 様</td> </tr> <tr> <td>民生委員</td> <td>T 様</td> </tr> <tr> <td>愛の家管理者</td> <td>A.S</td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員</td> <td>R.S</td> </tr> <tr> <td>スタッフ</td> <td>M.G</td> </tr> <tr> <td></td> <td>M.C</td> </tr> </table>	ご利用者様	A 様	ご家族様	A 様		S 様	株式会社日本教育公社	M 様	練馬区介護保険課	T 様	地域包括支援センター	U 様	民生委員	T 様	愛の家管理者	A.S	介護支援専門員	R.S	スタッフ	M.G		M.C
ご利用者様	A 様																						
ご家族様	A 様																						
	S 様																						
株式会社日本教育公社	M 様																						
練馬区介護保険課	T 様																						
地域包括支援センター	U 様																						
民生委員	T 様																						
愛の家管理者	A.S																						
介護支援専門員	R.S																						
スタッフ	M.G																						
	M.C																						
主な議題	<p>1 <u>R6.5月末時点の利用状況報告</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ・登録人数 15名 (男性5名 女性10名) ・平均年齢 84.6歳 ・最高年齢 91歳 ・平均介護度 2.1 <table border="1" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>【月計】</th> <th>通い</th> <th>宿泊</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4月</td> <td>376回</td> <td>188回</td> </tr> <tr> <td>5月</td> <td>377回</td> <td>176回</td> </tr> </tbody> </table> <p>2 <u>4月5月事故報告、ヒヤリハット報告</u> 別紙参照。読み合わせ説明実施</p> <p>3 <u>事前に頂いたご意見</u> 別紙参照。読み合わせ実施</p>	【月計】	通い	宿泊	4月	376回	188回	5月	377回	176回													
【月計】	通い	宿泊																					
4月	376回	188回																					
5月	377回	176回																					
活動報告	<p>【4月】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社内研修 「倫理及び法令遵守」 ・消防訓練、救命救急訓練 ・行事 別紙参照 <p>【5月】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社内研修 「事故予防と事故発生時の対応について」 ・行事 別紙参照 <p>愛の家通信月4号・5月号配布 掲載している写真を見ていただきながら行事報告を行う</p>																						

<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・4月に実施した避難訓練について グループホームと合同の訓練を実施 訓練時は雨天だった為避難活動は施設内を使用、消火器訓練は屋根のついでいる場所から駐車場に向かって行った 救命救急（AED や心肺蘇生）に関しては現在全社で積極的に取り組んでおり、今回参加できなかった職員も日を改めて系列施設の訓練に参加している ・仕事説明会を開催 6月18日から4つの会場で定期開催が決まった 介護（小規模多機能型居宅介護、グループホーム）の仕事を知ってもらう機会を設ける為、本社の社員や現場職員が行っている ・外部評価について 次回8月開催の運営推進会議にて実施予定 6,7月で職員の自己評価を行い、家族様への満足度アンケートも依頼ご協力のほどお願いいたします 【M様より外部評価をご説明いただく】 社会福祉改革に伴い、介護施設は措置から契約に移行 利用者本人や家族様が施設を選ぶことが普通となった今、たくさんある施設の中で何を選べば良いかの指標となるものが『介護サービス情報の公表制度』外部評価や第三者評価とはこれらに乗る情報の一部
<p>参加者からのご意見等</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・T様（練馬区介護保険課） 新型コロナウイルス感染症が落ち着いてきて外出が出来るようになったが、通いや宿泊の数は増えているのか？ また、コロナ禍後半（R4年5年）で物資等に対する臨時給付金があったが、現在も物価高騰が続いていることに関してどうか？ ⇒近所に施設が増えたことも含め利用者数自体が減っているが、登録者数に対しての通い、宿泊の数字は少なくはないと思います。 正確な数字に関しては本社が確認しているが、光熱費もまた上がることから運営は厳しくなる。施設での利用料も一部（宿泊費、食費）上げざるを得なかった。 ・T様（民生委員） 去年初めて外部評価をしたが分からないこと（施設の利用者の様子や雰囲気）があり評価に困ることもあった。一年通して判ることも増えたが、それでもどのように評価をつければよいかわからない質問もある。 ⇒「分かりません」で良いです。全員が同じ見え方は出来ないので分かる範囲での評価をお願いします

	<ul style="list-style-type: none"> ・U様（地域包括） 仕事説明会の会場の一つで練馬西大泉というのはここですか？ ⇒はい、説明会を通して興味を持っていただけただけの時そのまま面接を行うことも可能です 会社説明会はどのように広報しているのでしょうか ⇒ポスティングしています ・U様（地域包括） 4月から生活支援コーディネーターとしても活動しているため施設等との関わりを深めていきたいと思っています ・A様（ご家族） 初めて会議に参加して皆様から色々なお話を伺えました （外部）評価は公表されているのでしょうか ⇒100%公表しています。詳しくは『とうきょう福祉ナビゲーション』をご参照ください （利用者様の）認知症が出始めてから本人には病識もなく、一生懸命手伝いなどをしてきているが、自身の体調に変化がありノイローゼ気味になってしまった。身内に地域包括センターの話をされ、連れて行ってもらったことで相談に乗ってもらった 施設の方も地域包括の方にも本当に助けていただいととても感謝しています。今は仲良く助け合って生活できています。 ・S様（ご家族） 施設利用から4ヶ月経過した。疲れた時や落ち込んだ時自分ひとりじゃどうしていいかわからないことも多く、最近はまだ認知症の進みも早くなったと感じケアマネージャーに相談している。介護度1なのでまだ福祉用具のベッドは借りられないと思っていたが相談したらすぐに動いてくれた。薬の管理も出来なくなってきたため施設ですよう動いてくださったりと本当に助けて頂いてばかりで、感謝しています ・R.S（介護支援相談員） 最近暑くなってきています。訪問時、エアコン等使用し熱中症に注意して動いています。毎年、熱中症で入院するケースは多い為地域の高齢者様も見守り、何かあれば地域包括への報告等行い連携をとって行きます。 ・M.C（職員） 入社して4年弱、別の業種から入ったため日々利用者さまから勉強させてもらっています。関わっていく中でその人の個性や出来ることの多さ、びっくりすることの連続で、（利用者様の可能性に）思い知らされます
<p>次回の開催予定</p>	<p>日時：令和 6年 8月 21日 水曜日 15：00～ 場所：愛の家 練馬西大泉</p>