

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご入居者一人ひとりに寄り添ったケア実践を目指した運営理念を、毎日唱和し、職員と共有を図り、実践に取り組んでいる。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームが主催するおまつりや、地域の会館を利用したの体育祭、町内会の催し物、ふれあいサロン、RUN伴参加、外食などを通じ、認知症の方への理解や支援の方法の共有、地域の一員としての交流に努めている。	日常の中で認知症の方と合う事はそうそうないと思います。施設が近くにあっても、中で何をやっているのかわからない。そういう意味では、地域へ出掛けることで理解が深まる事に繋がると思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	行事や事故報告、ご家族参加の行事に対するご意見や要望、地域の情報と要望、ホームとして出来る事等の意見交換をしながら、サービス向上に活かしている。	色々な取り組みの意味や報告、会議内で出た意見や要望等もサービスに活かしてくれていると感じています。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不明点や曖昧なことは、札幌市の担当者に確認、ご指導を頂いているが、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝える事は出来ていない。	必要書類や提出物はメールで送るようになって来ています。実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝える機会などが減っているでしょうし、世の中の流れなのでしょう。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束防止については、奇数月に必ず研修を行っている。また、チェックシートを用いて振り返りを行い、廃止委員会で検討し共有しており、身体拘束をしないケアに取り組んでいる。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な研修、チェックシートによる振り返り等、仕組み作りが出来ており、職員の意識付けや防止に取り組んでいるのがわかる。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	虐待防止については、奇数月に必ず研修を行い、なぜ起こるのかのプロセスの理解に努めている。また、チェックシートを用いて振り返りを行い、廃止委員会で検討し共有しており、虐待防止に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的な研修、チェックシートによる振り返り等、仕組み作りが出来ており、職員の意識付けや防止に取り組んでいるのがわかる。



7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	社内研修時に研修の機会を設けている。現在、必要性のある方がいらっしやらないが必要な時には、関係者と話し合い、支援出来るようにしたい。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は2時間程度かけて説明し、都度、疑問点は伺い答えている。解約、改定時も同様に説明、疑問点を伺い、その時に曖昧なことは確認し、後日、ご納得頂くように説明をしている。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	来訪時や電話等でご意見・ご要望を管理者・職員は伺っている。ご家族アンケートを行い、運営推進会議でお伝えし、改善点を報告するなど運営に反映させている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご入居者様やご家族様が気兼ねなく、要望や意見を言って頂ける関係性作りや、行事や報告等の環境作りに努めている。	
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員が気になる事や提案をいつでも日常的に話せる環境を作り、意見が反映できるようになっている。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ステップアップ制度やそれに伴う給与水準も決められている。また各自が技術を磨き向上心を持って働けるよう、資格支援制度や講習会の実施など条件整備に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	各自が向上心を持って働けるような制度や講習会の実施等の整備がきちんできており、発信もされている。	
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ステップアップ制度に基づき、参加すべき研修やその他多岐にわたる研修が準備されており、参加においてが外部の研修を含め、シフト調整し、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ステップアップ制度により、個人の力量の把握に役立てられている。また、研修も準備されており、トレーニングの機会も作られている。	
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事例報告会の実施、Zoomによる研修会参加などは行われており、サービスの質の向上に努めている。			

14	本人と共に過ごし 支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一方的ではなく生活歴を大切に、出来ること・出来そうなことに着目し、共に暮らす者として信頼関係が築けるよう努めている。			
15	馴染みの人や場との 関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	知人からの手紙や年賀の発送、電話の取次ぎや、ご家族との外出・外泊、通院時の支援や友人の訪問等の支援に努めている。	外出・外泊・通院時に日常の報告を頂ける事で安心出来ているのではないだろうか。十分に出来ていると思います。		
II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時には、今までの暮らしや生活環境等は伺っているが、日々の暮らしの中の会話などからご本人の思いや希望の把握に努めている。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	現状把握の為に、ご入居者様の担当者はもちろんの事、職員やご家族様等からも意見や思いを確認し、介護計画作成に反映させるよう努めている。	これからも、関係作りに努め、ご本人が健康で安心して長く暮らせるように考えて、介護計画を作る事ができるように希望します。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご入居者担当、職員、ご家族様からの意見を取りまとめ、現状に即した介護計画作成に努めている。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の様子やケアの実践・結果、気づき、工夫を個人記録に入力、日報に記入する事で情報共有し実践している。ユニット会議で話し合い介護計画の見直しにも活かしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の変化や動向は、電子記録により、素早い情報共有が出来ており、会議で話し合い検討する事で介護計画作成に活かされている。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人やご家族の状況に応じ、通院介助等を行ってはいるが、サービスの多機能化に取り組んでいるとは言えない。	柔軟な多機能性とは何でしょうか。その時々々の希望に対して相談・協力しながら、支援に結びつけて頂ければ良いと思います。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の「ふれあいサロン」に数回参加させて頂き、折り紙や民謡を楽しまれていた。	参加職員の人数が充分とは言えず、時間が掛かる事でご迷惑を掛けていたとの思いもあるようですが、相互間での理解も必要だと思います。参加しやすい環境作りが大事だと感じました。		

21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	24 時間体制で適切な医療を受けて頂けるように、ご家族と話し合い納得して頂き、提携医と連携を図りながら支援をしている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	環境の変化による、認知症の進行を出来るだけ防ぐために、早期に退院が出来るように、病院関係者と定期的に状況確認やホームでのご様子を伝えるよう努めている。ご家族とも知れた情報交換・相談を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入院での環境変化におけるリスク等を十分に理解しており、早期退院に向けて段階的に動いていると思われる。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に事業所で出来る事などの説明やご本人・ご家族の思いを確認はしているが、ご入居者様の状況の変化に伴い、往診医と連携を取りながら、段階的に確認、共有しチーム支援に取り組んでいる。		<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	より良い終末期を迎えて頂けるように、医療関係者とも連携を取りながら、チームで支援に取り組んでいる。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	定期的に研修を行い、繰り返し初期対応や応急手当の方法を確認している。職員全員が救命救急講習会・応急救護講習等を受講している。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	火災避難訓練は日中帯・夜勤帯と年2回行っている。地震・水害はハザードマップで災害予測程度を知り、災害発生時の行動、備蓄品等の確認も定期的に行っている。	水害も地震も比較的安心な地域ではありますが、何かの際には協力できると良いと思います。	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	事業所内での準備や確認は出来ていると思われるので、地域との協力体制を今後も築いて欲しい。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人おひとりの生活歴や人格を尊重し、尊敬の念を忘れることなく、その方が心地良いと感じて頂ける声掛けや出来る事に着目し、職員間で情報共有しながら対応に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症の方にとっての生活歴の大切さと、今の情報共有の大切さを理解しており、おひとりお一人の対応に努めている。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常生活の中で、ご希望やご意向を伺う機会を作り、出来る限り思いを汲み取り、その方の暮らしのペースを大切に過ごして頂けるように努めている。			

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人おひとりの咀嚼状態や摂食量に合わせ、盛り付け等工夫している。四季折々に合わせたメニューや行事を考え、食事を楽しんで頂けるようにしている。出来る事を見極めながら、テーブル拭きや食器洗い、調理等、可能な限り参加して頂いている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事を楽しむことの大切さと出来ことや出来そうなことを、日常生活の中から見極めている。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	摂食状況や水分量は電子記録により、直ぐに確認出来るようになっている。食事形態はその時の状態に応じて栄養が確保できるように支援している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歯科往診の指導を受け、その方にあった方法で、毎食後口腔ケアを行っている。必要に応じて職員により仕上げ磨きも行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	歯科医と連携を取りながら、その方合った方法で対応している。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人おひとりの排泄間隔を確認し、誘導のタイミングやご入居者様からのサインを見逃さないよう介助方法を検討している。食事の前には声掛け・誘導を行い、排泄のリズムを作りながら失敗やおムツ使用を減らすよう努めている。便秘の予防は、食事や個々に応じ医師や薬剤師に相談しながら取り組んでいる。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人おひとりの排泄リズムやサインを見逃さない介助方法の検討など工夫がなされている。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日程は組んでいるが、体調やご希望を考慮し入浴して頂いている。入浴時はご本人のペースに合わせ、リラックスできるような対応に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お一人おひとりの体力や体調、生活リズムに合わせて、休息して頂いている。安眠が出来るように、室温・湿度、寝具、入床時間等に配慮している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	

34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬情報で、用法・用量、目的・副作用について、いつでも確認できるようにまとめている。薬に変更が出た時は特に注意し、症状に変化が見られる時は、医師、薬剤師に的確に情報を伝え、相談、指示を頂き対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	薬情報に記載されている内容がいつでも確認出来るよう整備され、ご入居者様の体調の変化時も薬の影響も要因として考える事が出来ている。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常的なレクリエーション以外にも、その方の生活歴や今ある能力にあったレクリエーションも取り入れている。また出来る事、出来そうな事で役割を持っていただき、張り合いや気分転換等の支援にも努めている。	役割は、お一人おひとりに是非作って頂きたい。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ゴミ捨てや野菜の水やり・収穫、日向ぼっこ等を行っている。また、ご家族参加型行事を企画し、実行している。ご家族との外出時は最近のご様子や注意点等お伝えし、事故予防が出来るよう努めている。	行事で、普段は行けそうにない、家族だけでは行けない所に行っている。大変ですが、これからも続けて欲しい。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input checked="" type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時にご家族様に説明し、意向確認はしている。入居の時点で所持していない方が多く、所持する時には、紛失時は責任を負いかねる事をお伝えし、少額であれば可能であることを説明している。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご家族に手紙を出すことや、ご家族様等からの電話も、気兼ねなくお話し出来るように配慮している。ご家族様や大切な方との時間を過ごして頂けるよう考慮している。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご入居者様の動線を考え、家具等を配置し安全に考慮している。気の合う方とのテーブル席や、季節に応じた掲示物で四季を感じて頂けるような空間作りを心掛け、採光や温度・湿度にも配慮し、居心地良く過ごして頂けるようにしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ご入居者様が安全に安心して、楽しみながら暮らせるように配慮されている。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に、フェイスシートやアセスメントからこれまでの暮らしや思いに触れ、日常の会話の中から願いや意向を引き出し、支援している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の関りやアセスメント、フェイスシートを活用し、情報を元に支援に努めている。知りえた新しい情報は、職員間で共有し更なる支援に活かせるようにしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎朝のバイタル測定、日々の様子や変化等を把握し、状況に合わせて医師と連携しながら、ケアや支援に努めている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の状況を職員間で口頭及び電子記録で共有し、支援に繋げている。	
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全てをこれまでの暮らしの習慣にあわせる事は難しい面があるが、出来る限りその方のペースや大切にされていたことに寄り添うケアに努めている。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時には、使い慣れた物や思い出の品を持って来て頂けるようお願いしている。入居後も必要に応じてお願いしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの物や大切にされているもの等、その方が落ち着ける環境作りを行っている。	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常会話の中で出していたご希望を外出行事に取り入れたりし、ご家族にお伝えしている。町内会の催事にも状況に合わせ参加に努めている。ホーム主催でおまつりを開催し、地域の方やご入居者様にも楽しんで頂いている。RUN 伴に参加し、禪をつなぐ方、車の中から応援する方など、ご入居者様、ご家族様、職員が一つになり、ゴールを目指すことが出来ていた。	コロナが5類になっても、大きな施設や病院などでは、面会・外出制限がある所もある中で、色々なことをやってみて頂いていると感じている。感染症に注意を怠らないように、ご入居者が楽しめるようにしてほしい。		

46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の好きな事、得意な事、出来る事、出来そうな事、趣味などを把握して、職員間で共有しケアに取り入れている。出来る方法を考え、環境作りに努めている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が橋渡しのなる事で、更に会話が弾み笑顔や笑い声が多くなっている。得意なことを、他入居者様に教えたり、教えられたりしながら、ご入居者様同士で過ごされる姿も見られている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その方の得意なことを活動の中に取り入れることで、生き活きと過ごされている場面があり、他入居者との関係作りにも活かされている。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ふれあいサロンに参加し、地域の方の中で楽しまれたり、地域のお祭りのお神輿行列にホームの前の道路に並んでお菓子をあげたり、ホーム主催のおまつりに来て頂いた地域の方、子供たちと交流する事はできている。	施設があっても、ご入居者が居るかわからないではなく、近隣にこんな施設があるのだとわかってもらえる意味でも、地域交流が継続出来ると良いと思います。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員はご家族様との信頼関係、ご入居者様は職員との信頼関係を築くことで、暮らしが作られ、医療との連携を深める事で安心できる日々を送ることができている。お一人おひとりが地域の中でよりよい日々を送れる事が出来るよう努めている。	ホームの中で安心出来ること、楽しく暮らせることが大切だと思います。それらの様子を知って頂くことで、より良い日々を送ることが出来るのではないのでしょうか。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	良い事は継続して欲しいが、満足することなく、より良い環境作りを考え続けて欲しい。