

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会社の介護理念を毎朝朝礼で唱和し、意識できるようにしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内会の活動への参加を再開しています。	餅つきを行っているのを見て驚いた。楽しく参加してもらえてよかったと思います。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	会議の中で事故報告や活動内容の照会をし、アドバイスや意見を伺いサービスの向上に活かしています。	施設についての質問がありました。見守ることができない事もあるでしょうに、施設＝虐待と位置付けられるのはいかがなものか。防犯の意味でも電子錠が必要ではないのか話が上がりました。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	手稲区の GH 管理者連絡会には参加できていませんでした。困難事例を通して、包括や区の保健福祉課の方に協力して頂けていました。	町内に消防関係の方もいるので、消防訓練に声をかけてもいいのではないか。火災時など一時的に会館に避難させてもらう、会館迄避難訓練をするのも現実的ではないのかと意見を頂きました。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	マニュアルを各フロアに配布し、いつでも確認できるようにしています。身体拘束についての研修を年2回以上行い、理解を深めています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	身体拘束を行ってはいけないとしっかり認識できています。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃されることのないよう注意を払い、防止に努めている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内研修の議題にし定期的に学ぶ機会を持っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自己評価をし、不適切な援助が常態化しないように気を付けることができています。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホーム内研修で学ぶ機会を作り、理解を深められるようにしています。			



8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	契約時は十分な時間を設け、ホームの指針を明確に伝えています。また、不安・疑問点等に対して理解、納得頂けるように具体的に説明するよう心がけています。			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族アンケートを実施しています。それ以外ではケアプラン説明時や面会の際に要望を伺っています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個別でお話を聞く機会を設け、意見を反映できています。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日常的に意見をヒアリングしています。また、本社に相談窓口を設置しています。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	キャリアパス制度を整備し、技術の向上を評価し、給与に反映しています。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面談や日常のやり取りを通して、職員との関係性を深め各自の気持ちに寄り添っていける環境を作っています。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	実務者研修の補助、ケアマネ、介護福祉士の資格取得対策講座などの取り組みがあります。		☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員のスキルアップに協力し、研修の紹介をしています。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	介護技術研修やイベントを通して同業者との交流を図っています。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	☒ A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者のできる事を見極め、家事や身の回りの事で出来ることは行って頂けるように援助しています。			
15	馴染みの人や場所との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	A. 充分にできている ☒ B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族、ご友人が面会しやすい環境作りに努めています。また、遠方の親類やご友人との電話も支援しています。	テレビ電話やホームにタブレット等があるのなら、LINE のビデオ通話はどうか。と意見を頂きました。		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	生活の様子や表情、会話から意志や意向の把握に努めています。意思表示の難しい方は、ご家族から情報収集させて頂いています。			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプラン更新時に記録や職員の情報、入居様やご家族からの希望や思いを基にモニタリングを行い、担当者会議にて内容を検討しています。	面会時や、近況報告時に相談しプランに反映している事を説明。面会の頻度など聞かれ、星置では最低でも月に一度面会があり、もしくは電話報告している事を説明しています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人をお取り巻く人間関係と協力し、現状に合った介護計画を作成できています。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ケアプランに沿って実践し、ご本人の様子など記録に残しています。課題点については職員間で情報を共有し対応策を検討したり、プランの見直しをしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の記録、日報を活用し情報を共有できています。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々にも生じるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外来の受診に関しては往診先に拘らず、ご本人やご家族の意向を踏まえ地域の病院を紹介させて頂いています。	現在の往診先が遠いと説明。星置のみた内科が訪問診療をしている、新しく巡る診療所が出来ているので問い合わせはどうかとお話しいただく。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	買い物や外食、公園利用の他地域のボランティアにホームの敬老会に参加していただき盛り上げて頂きました。	人手不足でなかなかレクリエーションがうまくいかない事を説明。三味線を弾く人を知っている。民生委員の方も以前手品を披露して下さっており催しにお声掛けしても良いとお話しいただく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関の往診の他、ご家族が希望する外部医療機関とも連携が取れるように努めています。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時にはホームでの状況が分かるよう、フェースシートを用意しています。また担当 SW と連絡を密に取り早期退院できる様情報交換を行っています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族に情報共有をお願いし、担当 SW に週に 1.2 回電話にて情報を頂いています。

23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居の際に重度化や終末期についてのお話をさせて頂いています。そういった状況が懸念される場合には、ご家族、ホーム、医療機関とで今後の方針について相談し、こまめな連絡と報告をし意向の確認をしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日頃から情報共有し、重度化の兆しが見えた時点で今後の見通しのお話をさせて頂き、ホームでできる事を説明し、ご家族の考えを伺っています。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	全スタッフが応急救護の講習受講を済ませています。今後も定期的な更新を行う予定です。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	年2回の避難訓練の実施をしています。内1回は夜間想定、火災、水害等を想定し行っています。	備蓄品などの確認はどうしているのか質問があり、説明しています。停電時は水道は1週間くらいは自家発電で供給できることを教えて頂きました。胆振地震時、どうだったか聞かれています。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員がまんべんなく避難訓練に参加できるよう調整し、近隣の方に協力していただき訓練を実施しています。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご利用者に合わせた声掛けをし対応を行っています。プライバシーに配慮し周りの方に聞こえないよう工夫しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	聞こえ方の差もある中で、恥ずかしい思いをしないよう配慮しています。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時間など(寝る前が希望など)十分に希望に添えていない部分もありますが、ご理解いただき納得していただいた上で援助させて頂いています。			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	感染症の観点から食事準備など不十分な部分もありますが、家事活動として片づけに協力いただいています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「一緒に楽しむ」ことを目標にし、調理レクを開催しています。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	水分摂取の重要性を理解し、個々に合わせた摂取目標を設定し提供しています。栄養が不足している方については往診医に相談し、栄養補助飲料を処方いただいています。			

30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後に口腔ケアに関わっています。週に1回衛生士の訪問があり、ケアについて指導いただいています。		<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎食後、口腔ケアを促し衛生的に過ごせるよう援助しています。風邪を引く方が減っています。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々の排泄の間隔を把握し、汚染しないようトイレ誘導を行っています。また、水分摂取量を増やしたり、腹部マッサージ等便秘対策も行っています。		<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	個々に合わせたタイミングや、時間間隔で誘導しています。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴時間については、十分に希望に添えていない部分もありますが、午前、午後を選んで頂いています。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	体調や、その日の覚醒度に合わせて適宜休息をすすめています。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	連携薬局の協力のもと副作用や注意点について共有し状態の観察ができています。		<u>A. 充分にできている</u> B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	使用しているお薬の必要性や影響を理解し援助に当たっています。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	機能訓練として、得意な事を達成できるよう提供したりご家族の協力を得て以前の趣味を続けています。	具体的な取り組みとして、機能訓練で実際に提供しているメニューを紹介しています。歴代天皇を暗記している方をご紹介しました。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 充分にできている <u>B. ほぼできている</u> C. あまりできていない D. ほとんどできていない	外出での気分転換の効果を十分に理解し、ご家族に協力していただき出かける時間を持っています。	人員不足と、介護度の差から全員での外出が難しいと感じている事を説明。ボランティアで同行してくれる人を募ったりしてもいいのではないかとアドバイス頂く。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない <u>D. ほとんどできていない</u>	金銭の管理は現在ホームで行っていないため、実際に使って頂くことは出来ていません。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	兄弟や知人からかかってくることもあります。職員がご家族へ連絡した際にご本人に代わっていただきお話しして頂いています。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	フロア内は毎日定時に清掃と整理整頓に努め、ご利用者様が快適で自立した生活を送れるように配慮しています。また、玄関やフロア、廊下などに季節・行事に合わせた飾りつけを行い楽しんで頂いています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	テレビの音量、BGM など必要に応じて邪魔にならないように配慮しています。
IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日課、食事、入浴などご本人の意向を尊重した暮らしが送れるよう配慮しています。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご家族にセンター方式の記入を協力していただき、ご本人の生活歴、習慣、在宅時のご様子などをもとに、日々の状況も含めた支援を行っています。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	定期的な訪問診療で内科医、看護師、薬剤師などがご利用者の病状を管理し、緊急時の対応ができる体制を整えています。安全面、環境面については日々のカンファレンスからご家族にも協力頂き支援しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	協力医療機関に協力いただき、安全に安心して生活して頂けるように努めています。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時に生活の意向を確認させて頂き、その方のペースに合わせた生活を支援しています。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	自室にはご自身の家具やご家族の写真、お仏壇、愛着のある置物などをお持ちいただき、安心して過ごすことができる環境にしています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	冬季間に入り機会は減りましたが、化粧品購入など希望に沿って提供していました。地域の催しには参加を再開しているので機会を増やしていきたいと思います。	幼稚園訪問や、新入学の交通安全などを紹介。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれが行えるところまでを行い、作業分担し1つの手仕事を完了できるよう協力して頂いています。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	それぞれが得意な分野で活躍できるよう配慮し、生活リハビリを提供しています。		A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	楽しく過ごして頂ける事を目標に生活リハビリを提供しています。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	町内の行事に誘って頂き、町内の方と花壇づくり・ごみ拾いなどで交流しています。	町内行事に毎回参加させていただくことで、顔なじみになったり、認知症の理解も深まって良いとお話しいただく。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくるができている	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	馴染みの関係を築き、安心して生活することができていると思います。	職員の年齢層が若いホームですので、入居者様にかわいがっていただけている事を説明。活気があってよいとお話しいただく。	A. 充分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員が入居者様に愛着を持ち援助に当たっています。それが伝わり良い関係性で生活して頂いています。

