

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール 令和6年度

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	会社理念を毎朝唱和しホーム理念である「ぬくもりのある生活・暮らしの継続・待つケア」を全員周知、実践し日々のケアを急がず急がせず、ゆっくりと支援し入居者様に「あたりまえの暮らし」を提供しています。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	町会に加入して子供会の廃品回収協力や町会イベントへの協力、協賛も行ってホームのイベントには地域の方達が気軽に参加して交流を深めている。認知症カフェもオレンジチームの協力のもと出席者も増え少しは地域に浸透していつている。	運営推進会議の参加者が少ないという事を議題とした。包括より認知症カフェの日になれば地域の参加者も望めるのではの助言があり令和7年度より奇数月の第2土曜日に開催する事とする。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	2カ月に1回の運営推進会議は併設の小規模多機能型居宅介護と合同で行い、ホーム運営の状況、事故報告、入居者様の近況、サービスの報告を行い、委員会構成員様からの助言要望を伺いサービス向上に役立てている。	令和7年度より認知症カフェに乗じる事にしたので地域や家族様からの率直なご意見が聞けるのではと期待している。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	大阪市福祉局、都島区役所等には運営上の疑問点などを教授頂いている。また都島施設連絡会、社協、地域包括とも親密に連絡、相談、助言を頂いている。	大阪市福祉局や都島包括、社協などからの助言を頂いている。今回は併設の小規模多機能より感染症(ノロウイルス)が出て都島保健センターより感染対策や処置方法の資料を頂く。4月度の研修に利用する。		
5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束、不適切ケアの勉強会を毎月実施。職員にチェックシートを利用し状況確認を行いチェック者へのヒアリング、指導した内容をもとに身体拘束廃止委員会で検討、検討結果を全職員に共有、周知を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束を行わないケアのために、毎月の勉強会、チェックシートを活用した利用者の状況確認など、今後とも継続いただきますようお願いいたします。

6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不適切ケア・虐待・身体拘束防止の勉強会を毎月行っている。特に日常会話での虐待は本人の気付かない事が多いので起きる可能性が高いことをスタッフ一人ひとりが自覚し、お互いを注意し合える関係作りをしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	毎月勉強会を行い知識の向上を図っていただいているとのことで、今後とも継続いただければと思います。ご多忙のなかかと思えます。勉強会や研修については、できるだけ多くの職員のかたに参加していただき、更なる支援の向上に努めていただければと思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の中にも数名、後見人制度を利用しているので弁護士、司法書士に仕組みについての質問など身近に学べる環境にある。ホームにおいても研修を通して活用の必要性を理解している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	契約時は家族様の時間の都合を聞き、ゆっくりと時間をかけ読み合わせを行っている。疑問点、質問には即答できないような内容に関しても本社や行政に相談し助言を求めるなどの対応をしている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	気軽にご意見を言って頂ける環境づくりを心掛けて家族様からスタッフ、管理者に意見、要望を話して下さっています。ご要望に関しては即刻話し合い実行できる体制にしています。また玄関にはご意見箱を設置している。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	要望については即座に話し合っただくなど、細やかな対応を心がけていただいていると拝読いたしました。今後とも利用者や家族に寄り添ったご対応を続けていただきますようお願いいたします。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月1回のホーム会議、ユニット会議には全員参加できる様シフト調整をしてホーム運営、個々の意見交換の場に行っている。また日々の朝の申し送り時は少し時間をかけミーティングを行っている。スタッフ全員でホーム運営をしているという自覚を常に持つ様に行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	キャリアパス制度を実施、自己評価とヒアリング等を行い実力に見合った段位とそれに伴う給与体制、定時退勤、有給取得など働きやすい環境	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	面談の機会を設けるなど、各職員のかたの意向を汲むこともされていると拝読しております。働きやすい職場環境を整えることは、職員の定着や就労意欲の向上にも繋がってくる部分かと思えますの

		に努めている		作りに努めている。また定期的な面談を実施して、職員個々の思いや悩みなどを聞く機会を設けている。			で、今後とも継続した取り組みをお願い申し上げます。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	月一回の社内研修を義務付けておりテーマに沿って研修を行っている。無資格者には実務者研修支援、介福試験、ケアマネ試験には社内研修、他ホームとの合同研修と学べる機会を多く設けている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員育成の取り組みについては、計画的に適切な知識や技術を習得することと、期限を決めて目標が達成されたかを評価いただきたいと思えます。
13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	地域の連絡会等の研修、勉強会に参加し、他事業所との交流を持てるようにしている。今後は職員が交流していけるような研修や場を作っていけるよう尽力したいと思っている。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームは入居者様の終の住まいであり、スタッフたちは出勤時は「ただいま」退勤時は「いただきます」で入居者様に家族の一員だと位置づけてサービスを行っている。思いに共感し、ともに支え合って暮らせる場としている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホームと同区内の方が多いので、買い物など外出先は入居前のなじみの場所なので地域での生活が途切れることなく続いている。	認知症で忘れていたが地域の方との交流は刺激になり忘れていた地域を思い出して頂ける。(認知症カフェにて)		

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族様、本人様から生活歴、趣味、趣向などを聞きスタッフ間で共有し、なじみの場所に出かけるなど個々に対応している。日々の暮らしの中での気づき、変化は毎朝の申し送り時に検討してその場その時の状況に応じて柔軟に対応している。(家族様との食事や外泊など。)			
----	----------	--------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様、家族様の思いや要望を話し合い、その人にあったプランを作成、実行している。毎朝の申し送りの中でスタッフの意見、その人の為のサービスを検討しプランの見直しを行っている。必要な場合は医師、看護師とも話し合い随時見直しを行っている。	ケアカンファレンスの日時を決め行うより毎朝の申し送り時だとスタッフの意見が多く出るので毎日入居者様何名かのケア方法などを話し合っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護計画作成については、モニタリング等で十分に反映されていると思いますが、特に健康管理への対策については、何かあった時にご家族が納得されるような対応をよく話し合っていたらと思います。
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録、健康チェック表などを作成して日々のケアの記録を残し、スタッフ間で共有しているが、細かい気付きや伝達にはメモ代わりに使えるような用紙も工夫し情報交換に役立っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日々の記録を誰がいつ閲覧しても利用者の状況が把握できるような形で読みやすく残してもらえればと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<input checked="" type="radio"/> 小規模多機能サービスを併設しているので、本人様のニーズに応じたサービスの変更(退居→在宅)などを検討させて頂いている。また重度化した時の入浴に小規模の機械浴を利用させて頂いている。	合同開催の小規模多機能の案件にはなるが障害と介護の協力利用案件が議題に上がる。グループホームと障害保険の利用についても出来る事があれば若年性認知症の利用者に対してサービスの幅が広がるのではと提案する。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みのスーパーへの買い物支援、地域公園などの公共施設を利用したサービスなど幅広く支援の輪を広げている。またボランティア(学生)を利用して楽しんで頂くサービスも行っている。	温かくなってきたので入居者様の屋外での活動を開始する事を報告する。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られた、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム提携医は24時間体制を取っており往診時は医師、看護師、薬剤師各ユニット計画作成者、家族様等とカンファレンスを開催している。また緊急時には搬送先病院を探したり搬送先病院、家族様への対応も行って頂いている。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	提携医との契約の折に家族様に入院医療機関の希望を聞き、対応できるようにしている。家族様のニーズに合わせ入院中の支援も行えるようにしている。退院の受け入れも医療機		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入退院時にはご家族とスムーズに情報共有ができるよう連絡を密に取っていただけたらと思います。

				関との情報交換、受診への対応などの支援を行っている。			
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居契約時に重度化、看取りについて説明、同意を頂いている。重度化した折には再度、家族様の意向を聞き、ご希望があれば看取りについてのホームの取り組みを再度説明し同意を頂き対応している。家族様、本人様の思いに沿った看取りケアを医師、看護師と話し合って対応している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居契約時の早い段階のみならず、ご本人様の状態が変化した際に再度確認を行い、希望があれば丁寧に説明をされるとともに、ご家族様に同意をいただいているとのこと。このように変化に応じた対応を心掛けられている姿勢が素晴らしいと感じました。引き続きのご対応をぜひお願いいたします。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	ホーム内勉強会(誤嚥、急変、事故など)を行い急変時、救急時の対応を学び、マニュアルも掲示している。救急隊による救急救命講習を定期的に行い、受講し基本的な初期対応を学んでいる。			
25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	年2回所轄消防署の立会いの下、初期消火、避難訓練を実施、指導を受けている。町会、近隣へも災害時の協力を依頼している。消防訓練は手薄になる夜間を想定して重度の入居者への対応を重視して行っている。	消防訓練への地域からの参加は無いが災害時の一時避難所として施設を開放する旨を近隣の方たちに運営推進会議や認知症カフェで伝えている。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	昼間のスタッフが多い時間帯だけではなく、特に手薄になりがちな夜間を想定した対応を重視されている点、また、重度のご利用者様への支援を優先し、スタッフの訓練に力を入れていらっしゃる点が大変印象的です。緊急時は特に慌ててしまうため落ち着いた対応ができるよう考慮されている姿勢に深く感銘を受けました。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援							
26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様一人一人の尊厳と尊重は入社の際、月次研修の折、スタッフに周知させている。日々の言葉遣い、対応には特に気を付け不適切な対応には個別に指導をし、ホーム内で使用する申し送りメモは所定の用紙以外使用しないなどプライバシーには細心の注意をしている。		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	研修と指導による質の向上について スタッフの研修によって学びを深められ、その上で気になる対応についてはスタッフ同士での指導が行われているとのこと。重点的に注意を払われていることが伝わってきます。このような取り組みを今後も続けていただけると幸いです。

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様のペースに合わせ希望に沿った生活を維持できる様業務分担当表は作らず、日々の入居者様の希望、状態によって柔軟な支援を行っている。(起床、就寝時間を決めていないなど。)			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食材は現地調達で施設内で調理を行っているので季節感のある食事を提供している。利用者様が能力に応じた役割を持ち食事の支度や盛り付け片付けなどを行って頂いている。食事時はスタッフと一緒にテーブルを囲み雑談をしながら賑やかに食事時間を過ごしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	お食事における工夫と配慮 ご本人様の能力に合わせた役割を設けられ、雑談を交えながら楽しい食事の時間を提供されている点、さらに季節感を取り入れた食卓の演出や行事食の企画を行っている点が大変素晴らしいです。食事は生活の中で非常に大切な時間ですので、こうした工夫と配慮に改めて敬意を表します。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様の咀嚼力、体調に応じた食事形態を把握し食事を提供している。毎月体重測定を行い体重の増減を記録して医師、看護師と共有し健康管理をしている。水分は1日1500cc～2000ccを目標として接種して頂いている。			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食後の口腔ケアはその人の能力に応じ声かけ、誘導、介助などの支援を行っている。また、介助が困難な入居者様、家族様の希望による方達が訪問歯科による口腔ケアを利用している。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者個々人に応じた対応、訪問歯科と連携した対応をしていただけていると思います。今後とも継続して支援していただけるよう、よろしく願いいたします。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	個々の排泄パターンを把握して排泄感覚のない入居者でもトイレで排泄を目標としてトイレ誘導を行っている。失禁の多い入居者様には声かけで失敗を少なくしている。立位のできない入居者もトイレに誘導を行えるよう移動、移乗の研修を行いスタッフのスキル向上を行っている。昼夜問わずオムツは使用していない。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	オムツを利用せず、個々人に応じた対応が行われていると思います。また研修を行っており、さらなる支援の向上に努めていただけましたらと思います。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人の希望により毎日入浴や入浴中も本人のペースに合わせゆっくりした時間を過ごして頂いている。拒否の強い方には誘導方法を検討し成功例を共有実行している。重度の入居者様には併設施設の機械浴を利用している。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入眠剤は一切使用せず日中、夜間の生活環境を整え安眠できる環境づくりをしている。就寝時間を自由にして無理な就寝を強要しないようにしている。眠れないことで悩まない様話を傾聴し寄り添えるような支援をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフは入居者様の病気、薬の目的を理解し服薬支援を行っている。また誤薬、飲み忘れなど服薬ミス事故防止の為服薬マニュアルを作成し何重にも服薬チェックを行って事故防止を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	服薬マニュアルの作成、服薬チェック等、誤薬や飲み忘れを未然に防ぐことが出来ていると思います。またスタッフが入居者の病気を理解し服薬を行っているので他の事故を防ぐことに繋がっているように感じます。今後とも継続した対応をお願いします。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	調理をされる方、歌を歌うのが好きな方、夕食時ビールを楽しまれる方等々生活歴趣味を活かし持続している様取り組んでいる。また気分転換に一日一度は玄関から出て外気浴ができる様環境を作っている。	外部の人との交流を行うため大阪市のポイント事業に登録、お話ボランティアの利用を考えて居る。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	天気の良い日は買い物、散歩、洗濯干し、水遣りなど外出支援を行っている。電車、観光バスを利用した遠足など家族様も一緒に楽しまれている。また個別で買い物、馴染みの病院などへ行くなどの支援も行っている。	温かくなってきたので外出支援を再開する。温泉に行く計画を模索中。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人が現金を持つことは紛失のリスクがあるので、買い物時にホームの小口現金を入居者様に支払いをして頂けるような支援も行っている。			

38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	家族様、本人の希望により電話の取次ぎ、手紙のやり取りの支援を行っている。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	玄関、各ユニットの壁には季節ごとの入居者様合作の作品を飾り、南向きのリビングは日差しが眩しく冬でも暖房が要らないくらいです。乾燥とウイルス対策のため加湿器をリビングと居室へ設置をしています。入居者様が自由に過ごせる様安全面での配慮を行っている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者の作品を飾り季節ごとの表現をするなど利用者の方に四季を感じてもらおう工夫がなされており良い取り組みであると感じます。昨今気温の変化が激しい時期があるので、入居者の方が快適に過ごせるよう対応を継続していただければと思います。
IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)							
40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様一人ひとりの状況に応じ柔軟に対応している。思いや願いを表せる人にはその人の意向に沿った暮らし、表現できない方には穏やかに暮らせる環境を提供している。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	認知症になられ家族様や生活を忘れた入居者様に少しでも覚えていた情報で家族様を思い、生活を再現して頂けるよう支援をしている。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	スタッフは入居者様個々の日々のバイタルチェックや小さな変化も見逃さず報告し健康で安全なホーム生活ができるよう支援をしている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議に参加させていただき、ヒアリハット等報告を伺っております。日々努力を重ねておられ、今後も研鑽いただけたらいいと思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	早起きの方、朝が苦手な方、日中は傾眠、夜型の方など入居者様は今までの暮らしの習慣に沿った生活を継続して頂いています。入居者様が施設生活ではなく入居者様本人の生活を施設が提供しています。			

44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	施設への入居を引っ越しと呼び入居者様が生活していた空間をそのまま施設に持ち込んで頂けるよう家族様とお話し、引っ越しのお手伝いも行っていきます。		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	確認がとれないため、回答しかねます。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	本人様の意向というより家族様の意向で、お孫様の結婚とかの慶事や近い方たちの法要や墓参りなどに参列される時の準備や送迎などの支援を行っている。	少数だが家族様と食事やお墓参り、催事に出かける入居者様もいる。ホームイベントや認知症カフェで友人となり連絡をしよう家族様も増えてきている。		
46		本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている	<input type="radio"/> A. 充分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	出来る事や得意とする事、また生活歴の中で出来ていた事が出来なかって落胆したというような事を入居者様個々にアセスメントを行い楽しく行える役割を見つけ出し行って頂いている。			
47	本人が持つ力の活用	本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様一人ひとりと会話や活動が出来るよう個別にケアを行っている。(居室での会話や散歩など)		<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	運営推進会議で利用者様との対話を大切にされていると感じました。継続いただければと思います。
48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部の地域とは家族様や職員を介さなくては出来ないが、施設内で他の階のフロアの入居者様と親しくなり訪問や招待をして、お茶会やカラオケなどを楽しむ機会を支援している。	近隣の人たちの施設に対する理解が高まり入居者様やスタッフに声をかけて下さるようになった。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居者様みな様がホーム生活を穏やかに暮らしていける環境を提供し、家族様に安心してご自身の暮らしを営んで頂けるようなホーム作りを職員全員で切磋琢磨し誠心誠意取り組んでいきたいと思えます。	本人様、家族様に本当に安心と信頼をして頂けるのは難しい事だと思っております。入居者様みな様が笑顔で生活できるようスタッフ全員で取り組んでまいります。	<input checked="" type="radio"/> A. 充分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	日常の単調さを和らげる工夫として、職員の方が「旅行」というテーマで地方の料理を振る舞い、入所者の方々に旅気分を味わっていただく取り組みは、心温まるアイデアです。また、「アイチャン喫茶」などの活動を通じて、地域住民やご家族との交流が深まり、コミュニティの一員としてのつながりが育まれている様子もうかがえます。この施設は、地域に根差し、人と人の絆を大切に存在であり、その取り組みはとても意義深いと思えます。