

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0177600319		
法人名	メディカル・ケア・サービス北海道株式会社		
事業所名	愛の家グループホーム石狩花川		
所在地	北海道石狩市花川404-12		
自己評価作成日	令和8年2月20日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	
-------------	--

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 福祉サービス評価機構Kネット
所在地	札幌市中央区南6条西11丁目1284番地4 高砂サニーハイツ401
訪問調査日	令和8年3月3日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人ひとりがご本人らしく楽しみを持って過ごせるよう、どんなことがしたいのか、どんなとこに行きたいのかなどお伺いし、実現できるように務めております。答えるのが難しい方は、ご家族に以前どのようなことが好きだったのか、どんなことをして過ごされていたのか伺い努めております。コロナ禍もあけ、徐々にではございますが外出の機会も増えてきております。石狩市の方々と地域交流を続け、その方らしい暮らしが出来るよう職員一同その方の最後まで1人1人の意思を尊重し、ご家族と一緒に考えケアに取り組んでおります。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

愛の家グループホーム石狩花川は、バス停から徒歩圏内で、近隣には紅南公園やホームセンター、スーパーやコンビニエンスストア、小学校がある住宅街に2階建ての建物2ユニットで、利用者18名が共に生活をしている。利用者は散歩や買い物へ出かけたり、町内の夏祭りなどに参加して地域交流を深めている。事業所内では、毎日のレクリエーションや季節のイベント、飾り作りなどで利用者個々の力を発揮できる環境を整え楽しみにも繋げている。職員は、法人のバックアップのもとに、各マニュアルや書類が整備されており、マニュアルを活用して日々学びながら振り返りを行っている。協力医療機関とは訪問診療と看護師の訪問で医療的な支援があり、住み慣れたこの場所で看取りができるよう終末期においては可能な限り事業所で利用者と家族が望む暮らしが継続でき、安心感に繋がれるよう支援している。今年就任した管理者は他事業所での経験を活かしながら新たな視点で、利用者の自由に穏やかな生活が送れることを第一に考え、その人らしく生活出来る環境づくりを職員と一緒に、また家族との関係を築きながら熱心に進めている事業所である。

Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目№1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項 目		取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を 掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求 めていることをよく聴いており、信頼関係ができ ている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族の2/3くらいと
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんど掴んでいない				4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面が ある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地 域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように
			2. 数日に1回程度ある				2. 数日に1回程度
			3. たまにある				3. たまに
			4. ほとんどない				4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関 係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の 理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 少しずつ増えている
			3. 利用者の1/3くらいが				3. あまり増えていない
			4. ほとんどいない				4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表 情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 職員の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満 足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安な く過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにお おむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が
			2. 利用者の2/3くらいが				2. 家族等の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが				3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない				4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟 な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が				
			2. 利用者の2/3くらいが				
			3. 利用者の1/3くらいが				
			4. ほとんどいない				